

# ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

Dňom 1. februára 2016 nadobúda účinnosť zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Cieľom tohto zákona je vytvorenie novej možnosti pre spotrebiteľov riešiť svoj spor s predávajúcim rýchlo, efektívne, menej formálne a predovšetkým bezplatne, resp. len s minimálnymi nákladmi. Ide o dosiahnutie zmierlivého riešenia, resp. dohody medzi spotrebiteľom a predávajúcim o vyriešení sporu, ktorá sa po súhlase oboch strán s jej znením stáva záväzným právnym podkladom.

Orgánom alternatívneho riešenia sporov zo zákona sú Úrad pre reguláciu sieťových odvetí, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Slovenská obchodná inšpekcia. Slovenská obchodná inšpekcia je navyše v postavení tzv. reziduálneho subjektu, čo znamená, že bude oprávnená riešiť aj také spory, pri ktorých nie je určená kompetencia iných orgánov, okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb.

Názov subjektu:	Slovenská obchodná inšpekcia
Sídlo subjektu:	Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27
IČO:	17 33 19 27
Dátum zápisu do zoznamu:	01. 02. 2016
Adresa na doručovanie:	Slovenská obchodná inšpekcia ústredný inšpektorát Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov Prievozská 32, p. p. 29 827 99 Bratislava 27
Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe:	<a href="mailto:ars@soi.sk">ars@soi.sk</a> <a href="mailto:adr@soi.sk">adr@soi.sk</a>
Telefonické číslo:	+421 (0)2/58 27 21 23, +421 (0)2/58 27 21 41
Fax:	+421 (0)2/53 41 49 96
Poverené fyzické osoby, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov	Mgr. Ing. Petra Píšová Ing. Mária Jurinová Mgr. Eva Habalová JUDr. Lenka Sloviaková Ing. Monika Sartorisová Mgr. Miloš Šulgan

riešia spory  
(akademický  
titul, meno,  
priezvisko,  
dĺžka  
funkčného  
obdobia)

JUDr. Martina Sujová  
Mgr. Peter Liščinský  
Mgr. Monika Kapitánová

Jazyky, v  
ktorých je  
možné podať  
návrh na začatie  
alternatívneho  
riešenia sporu a  
viest' alternatívne  
riešenie sporu

slovenský jazyk  
anglický jazyk

Druhy sporov, ktoré subjekt  
alternatívneho  
zmlúv o poskytovaní finančných služieb.  
osobitného predpisu, a

Všetky spory okrem sporov vyplývajúcich zo:

ak vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia  
podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne  
neúčelné

•  
môže  
odmietnuť riešiť  
spor podľa § 13  
ods. 4 zákona

Poplatok za  
začatia  
alternatívneho  
riešenia sporov

alternatívne riešenie sporov je bezodplatné

Právnym  
Nariadenie EP a R (EÚ) č. 1177/2010 z 24. novembra 2010 o právach cestujúcich v námornej a vnútrozemskej  
vodnej doprave, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004  
sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91

•  
Závaznosť a právne účinky  
výsledku  
alternatívneho  
riešenia sporu

uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná